

# MANUAL CONFIGURACIÓN CORREO ELECTRÓNICO



Si usa **microsoft outlook 2007 y/o superior, mozilla thunderbird, PostBox o KDE KMAIL** la detección de los parámetros será automática y únicamente tendrá que añadir su correo y contraseña.

En caso de que use una **versión diferente** a las nombradas anteriormente, siga los siguientes pasos:

**Protocolo entrante:** POP3 (se descargará una copia de cada email a su ordenador) o IMAP (no se descargará copia del email a su ordenador). Recomendable usar POP3.

- **Nombre de usuario:** Su correo electrónico a configurar.
- **Contraseña:** Utilice la contraseña de la cuenta de correo electrónico (se la enviamos en un mail).
- **Servidor entrante:** mail.prueba.com
- **Si lo configura como IMAP use el puerto:** 143
- **Si lo configura como POP3 use el puerto:** 110
- **Servidor de correo saliente:** mail.prueba.com (donde prueba es su dominio mail.sunegocio.com/es)
- **SMTP Puerto:** 25
- **IMPORTANTE Marcar casilla:** "mi servidor requiere autenticación"
- **Seguridad:** ninguna

Recuerda que puede usar el correo electrónico vía web, pudiendo leer este del dispositivo y lugar que desee. Para ello utilice el siguiente enlace:

[www.prueba.com/webmail](http://www.prueba.com/webmail)

Añada su correo y contraseña y seleccione el gestor de correo que desee de los 3 disponibles. Ahí dispondrá de un servidor de correo tal cual (bandeja de entrada, salida etc).

**Notas:**

· IMAP: el acceso de correo electrónico se coordina entre el servidor y la aplicación de correo. Los mensajes que leyó, eliminó o respondió aparecerán de ese modo, tanto en el servidor como en la aplicación de correo.

· POP3 no coordina con el servidor. Los mensajes que la aplicación del correo marca como leídos, eliminados o respondidos no aparecerán de ese modo en el servidor. Esto significa que las futuras descargas de correo con POP3 mostrarán todos los mensajes como no leídos.

· El sistema usa SMTP para enviar el correo saliente.

· Le recomendamos que use POP3 en vez de SSL/TLS o IMAP en vez de SSL/TLS, ya que brindan más seguridad para sus interacciones con el servidor de correo remoto.

## CONFIGURACIÓN PROGRAMAS DE CORREOS MAS COMUNES

### PARA MICROSOFT OUTLOOK

1. Abre el Outlook Express. Te aparecerá el asistente de Outlook que te guiará a través del proceso. Sin importar la versión que utilices de Outlook los pasos son los mismos.



2. Te preguntará si deseas configurar una cuenta de correo electrónico. Haz clic en sí.



3. Selecciona "Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales". Haz clic en Siguiete.

**Configuración automática de la cuenta**  
Conéctese a otros tipos de servidores.

**Cuenta de correo electrónico**

Su nombre:   
Ejemplo: Yolanda Sánchez

Dirección de correo electrónico:   
Ejemplo: yolanda@contoso.com

Contraseña:   
Repta la contraseña:   
Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.

**Mensajería de texto (SMS)**

**Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales**

< Atrás    Siguiete >    Cancelar

4. Elige correo electrónico de Internet.

**Elegir servicio**

**Correo electrónico de Internet**  
Conectar con el servidor POP o IMAP para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.

**Microsoft Exchange o servicio compatible**  
Conectarse y tener acceso a mensajes de correo electrónico, calendario, contactos, faxes y mensajes de correo de voz.

**Mensajería de texto (SMS)**  
Conectar con un servicio de mensajería móvil.

< Atrás    Siguiete >    Cancelar

5. Llena todos los campos de la siguiente manera:

Información sobre el usuario

- Su Nombre: El nombre que quieres que aparezca al enviar un correo.
- Dirección de correo electrónico: Tu correo electrónico, por ejemplo: juan@minegocio.com

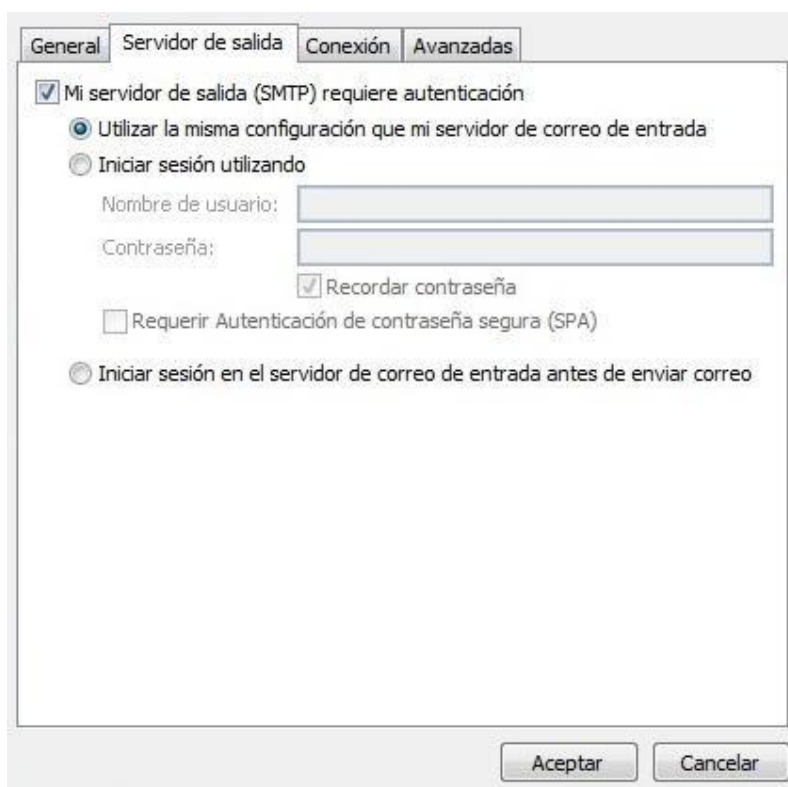
Información del servidor

- Tipo de Cuenta: POP3
- Servidor de correo entrante: mail.minegocio.com
- Servidor de correo saliente(SMTP): mail.minegocio.com

Información inicio de sesión

- Nombre de usuario: juan@minegocio.com
- Contraseña: La contraseña de tu cuenta de correo.

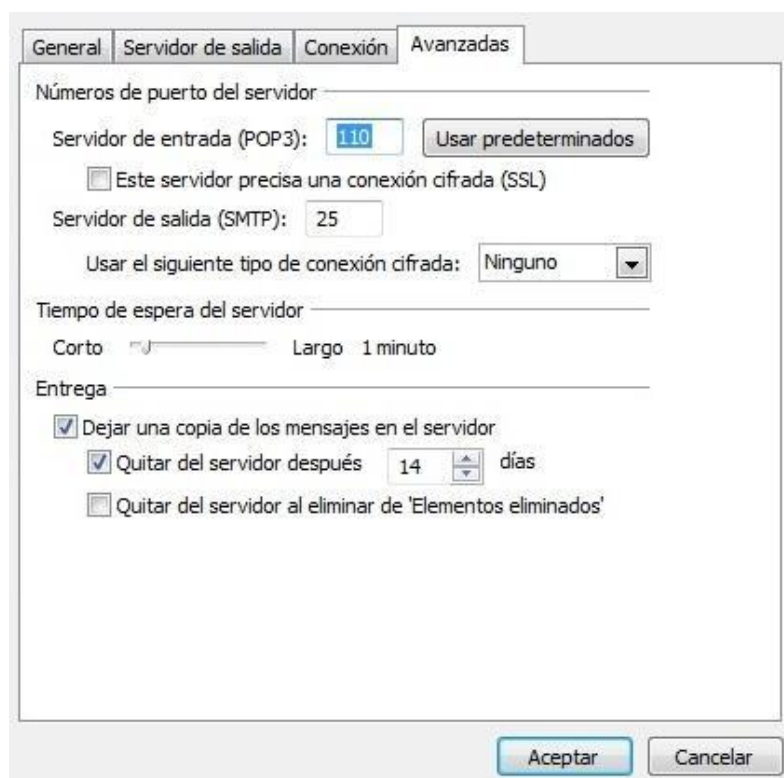
6. En la misma ventana haz clic en “Más configuraciones...”. Luego selecciona la pestaña Servidor de Salida y elige “Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación” y “Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada”.



7. Recuerda siempre verificar en la pestaña “Avanzadas” los números de puertos del servidor.

Para POP3 deben estar como detalla la imagen.

Para el caso de IMAP, el valor del servidor de entrada varía y es 143.



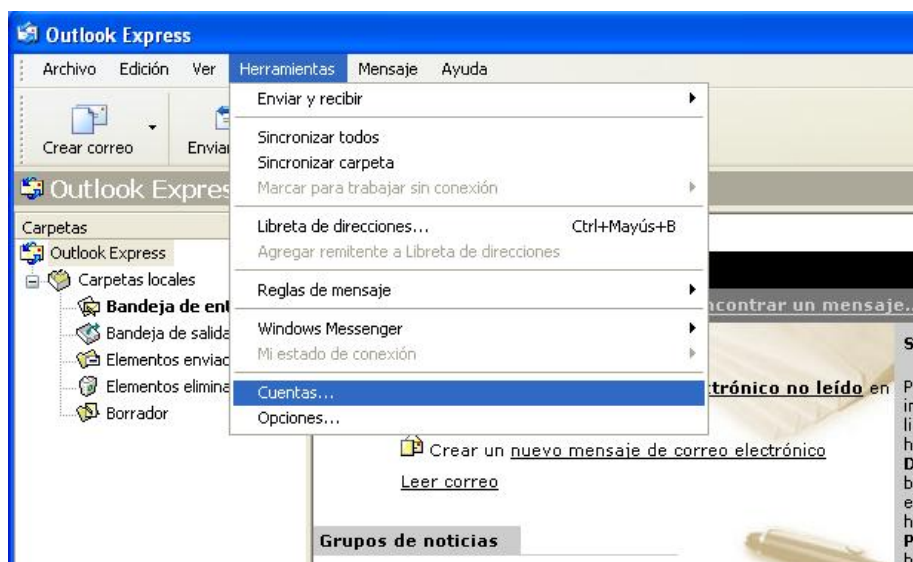
ACLARACIÓN: Si tu ISP bloquea el puerto 25 (Servidor de salida) deberás cambiarlo por el puerto 587.

Para finalizar la configuración haz clic en Aceptar.

### PARA OUTLOOK EXPRESS

**Abra el Outlook Express:**

Para configurar una nueva cuenta de correo electrónico haga clic en Herramientas y seleccione Cuentas como en la siguiente imagen:

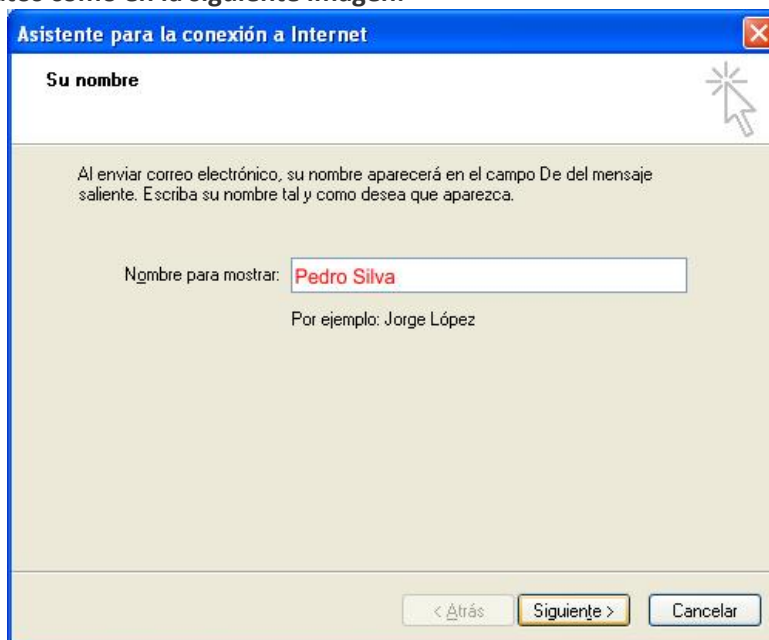


Se abrirá una nueva ventana para Cuentas de Internet

Seleccione **Agregar** haga clic en **Correo**



Introduzca sus datos como en la siguiente imagen:





**Asistente para la conexión a Internet**

**Nombre del servidor de correo electrónico**

Mi servidor de correo entrante es: POP3

Servidor de correo entrante (POP3, IMAP o HTTP):  
pop.servidor.com

El servidor SMTP se utiliza para el correo saliente.  
Servidor de correo saliente (SMTP):  
smtp.servidor.com

< Atrás    Siguiente >    Cancelar

**Asistente para la conexión a Internet**

**Dirección de correo electrónico de Internet**

La dirección de correo electrónico es la dirección que otras personas utilizarán para enviarle mensajes.

Dirección de correo electrónico: pedrosilva@servidor.com

Por ejemplo: alguien@microsoft.com

< Atrás    Siguiente >    Cancelar

**Asistente para la conexión a Internet**

**Inicio de sesión del correo de Internet**

Escriba el nombre de la cuenta y la contraseña que su proveedor de servicios Internet le ha proporcionado.

Nombre de cuenta:

Contraseña:

Recordar contraseña

Si su proveedor de servicios Internet requiere autenticación de contraseña segura (SPA) para tener acceso a su cuenta de correo, active la casilla de verificación "Iniciar sesión usando autenticación de contraseña segura (SPA)".

Iniciar sesión usando autenticación de contraseña segura (SPA)

< Atrás    **Siguiente >**    Cancelar

**Asistente para la conexión a Internet**

Escribió correctamente toda la información necesaria para configurar la cuenta.

Si desea guardar la configuración, haga clic en Finalizar.

< Atrás    **Finalizar**    Cancelar

