

MANUAL SINCRONIZADOR LEKOMMERCE – FACTUSOL



¡Bienvenido!

¡Bienvenido, y gracias por confiar en nosotros para convertir tu empresa de Factusol en una completa y eficiente tienda online!

El programa que le facilitamos a continuación le permitirá sincronizar bastantes aspectos de su empresa con la tienda online Lekommerce.

Los datos que se sincronizarán dependerán de si van de Factusol a Lekommerce o viceversa. Le mostramos a continuación los datos principales que se sincronizan:

- De Factusol a Lekommerce:
 - La configuración y datos de la empresa
 - Tarifas existentes en cada artículo (No incluye las especiales)
 - Datos de los clientes
 - Productos (Con tallas y colores)
 - Stock de los productos
 - Secciones y familias
- De Lekommerce a Factusol
 - Clientes (Modificaciones en la web, o nuevos clientes)
 - Productos (No incluye tallas y colores creados o modificados en la web)
 - Pedidos realizados
 - Stock modificado

El programa podrá tenerlo configurado en unos sencillos pasos, y disfrutar de su nueva tienda en internet rápidamente.

Configuración

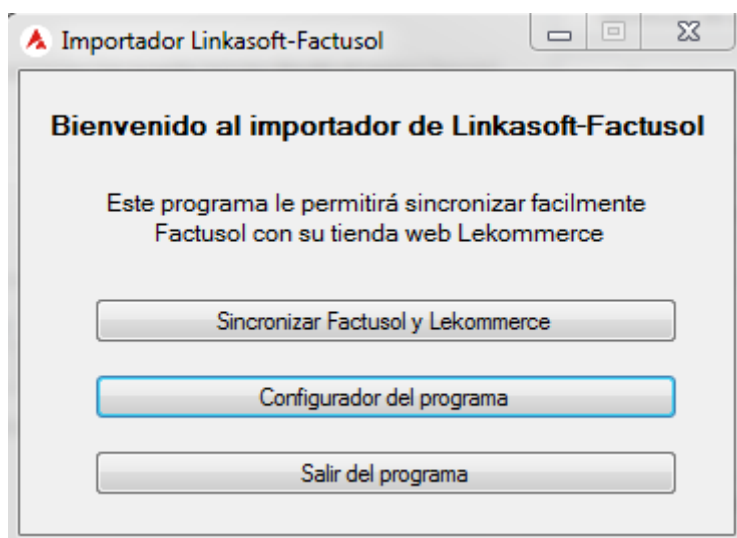
Antes de nada, deberá de descargar la versión del programa del siguiente enlace:
<http://tiendaonlinegratis.es/EnlaceFactusol/>

Este proceso solo deberá de ser realizado una vez, ya que posteriormente cada vez que se ejecute el programa, se comprobará si hay actualizaciones.

Para realizar la descarga, es muy importante **que desactive el antivirus (o cualquier tipo de cortafuegos)**. Al tratarse de un instalador ejecutable, el antivirus y su navegador web pueden creer que es un virus. Mantenga el antivirus desactivado hasta la instalación completa del programa.

Una vez instalado el programa, deberá de proceder a configurarlo.

En la ventana principal debe pulsar el botón "Configurador del programa"



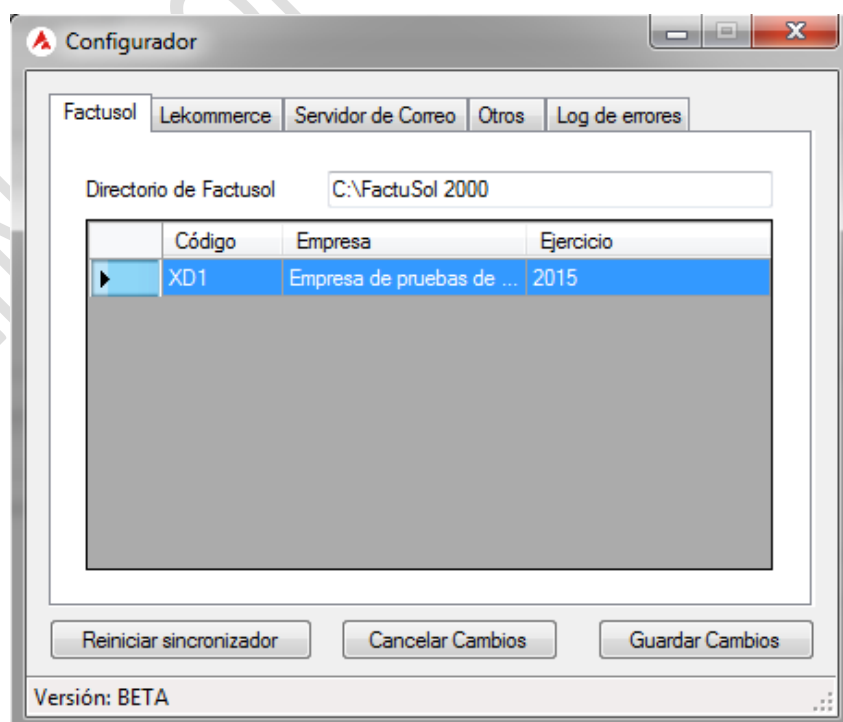
Una vez dentro del "configurador", procederemos a realizar los cambios necesarios para dejar el programa totalmente configurado.

Pestaña "Factusol"

En la primera pestaña encontraremos la lista de empresas que tengamos dadas de altas en Factusol.

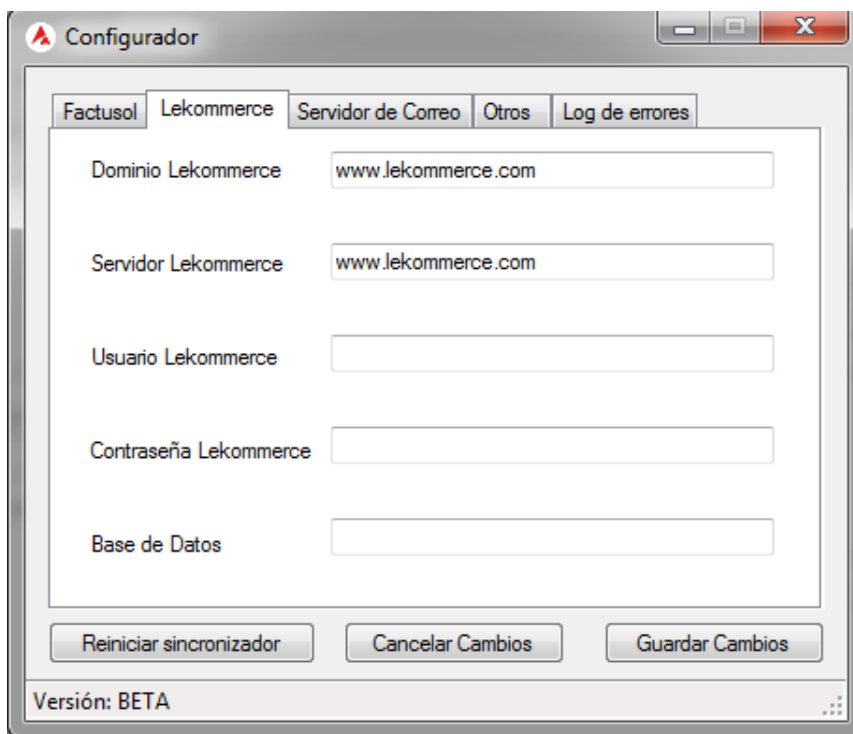
Si usted no tiene instalado Factusol en la ruta por defecto deberá hacer click en la caja de texto que está a la derecha del texto "Directorio de Factusol" para proceder a buscar la ubicación donde esté instalado. Hay que seleccionar la carpeta del programa, no la de datos.

En la lista de empresas, seleccionamos la empresa y ejercicio elegidos para sincronizar su programa de gestión (Factusol) con su Tienda Online (Lekommerce).



Pestaña "Lekommerce"

En la siguiente pestaña configuramos los datos de acceso a su página web. Estos estarán señalados en el email que ha recibido junto a este manual. **Si la Base de datos no está incluida en el email, significa que deberá de dejarla tal cual la rellene automáticamente el configurador del programa.**



Configurador

Factusol Lekommerce Servidor de Correo Otros Log de errores

Dominio Lekommerce

Servidor Lekommerce

Usuario Lekommerce

Contraseña Lekommerce

Base de Datos

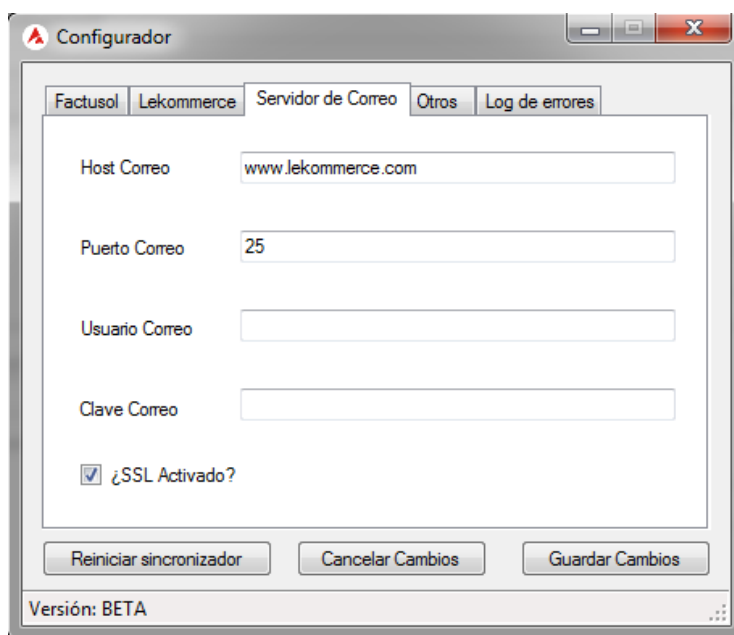
Reiniciar sincronizador Cancelar Cambios Guardar Cambios

Versión: BETA

Pestaña "Servidor de Correo"

En la siguiente pestaña, puede configurar los datos de correo. De esta forma, si usted tiene clientes registrados en Factusol, recibirán en su correo (el de su ficha de cliente en factusol) un email con los datos para acceder a la tienda online (usuario: su nombre y contraseña: aleatoria).

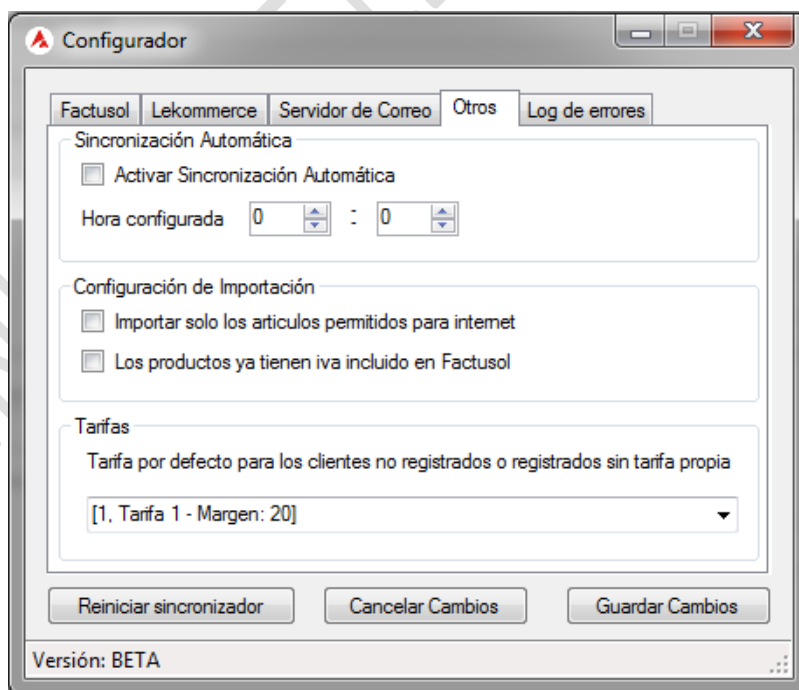
Esto solo funciona en caso de que dichos clientes no tuviesen cuenta para la web registrada en Factusol, de forma que se le creará una automáticamente y se le entregará a través de un email.



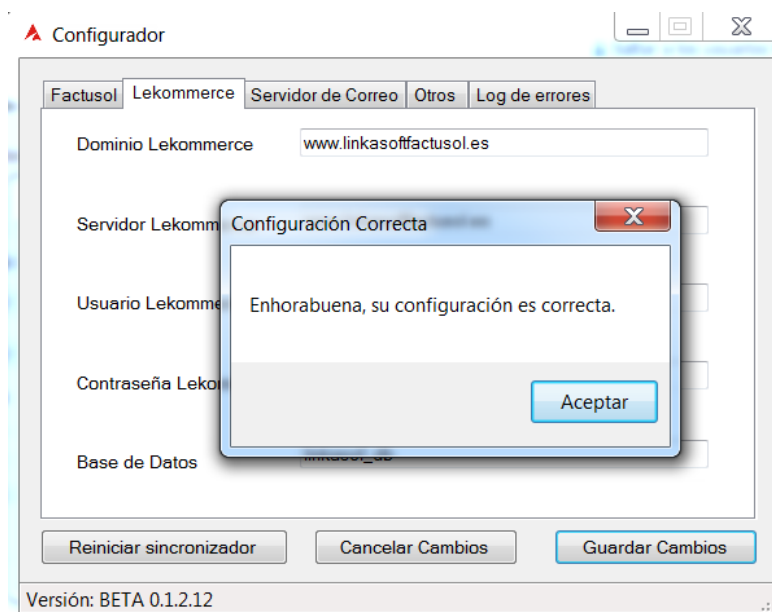
Pestaña "Otros"

Esta última pestaña será configurada a gusto del cliente para modificar el funcionamiento del programa.

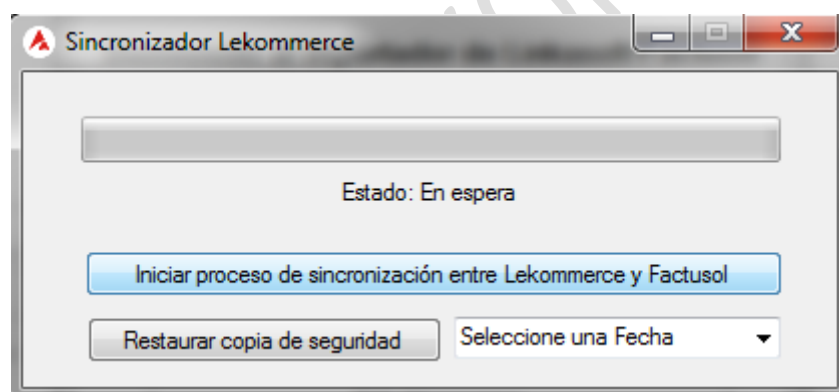
Hay que prestar especial atención a la sección de tarifas de esta pestaña, ya que es esa tarifa la que se mostrarán a los clientes no registrados, y a aquellos clientes registrados que no tengan asociada una tarifa propia.



Una vez con todo configurado, puede volver a la pantalla principal dándole a "Guardar Cambios", donde se le informará de si la configuración es correcta o existe algún tipo de problema con la misma, y posteriormente darle al primer botón de la pantalla para continuar el proceso.



Finalmente, debe de darle a "Iniciar proceso de sincronización entre Lekommerce y Factusol", leer el aviso que saldrá atentamente, y aceptarlo si quiere proceder con la sincronización.



Hay en cuenta que aunque el proceso puede parecer extremadamente largo, depende fundamentalmente de los datos que contenga su versión de Factusol, y de su velocidad de conexión a internet.

Además, este proceso es más largo durante la primera sincronización, pero posteriormente se optimiza automáticamente para que el proceso disminuya en tiempo.

El programa, también realiza, y almacena, una copia de seguridad de la empresa de factusol y la tienda online de la última sincronización que realice en el día. Dicha copia de seguridad podrá ser recuperada en cualquier momento desde la pantalla de sincronización.

No obstante, tenga en cuenta que todos los datos introducidos tanto en Factusol como en Lekommerce, serán eliminados y sustituidos por los existentes en la fecha de la copia de seguridad.

Tenga cuidado extremo con el sistema para restaurar copias de seguridad, ya que no nos hacemos cargo de los datos que se puedan perder por el uso del mismo.

Problemas frecuentes y aspectos a tener en cuenta (recomendable leer):

1. **No consigo descargar el programa**
 - a. Compruebe que el antivirus está desactivado
 - b. Aunque el navegador web le puede seguir avisando de que es un virus, dele a guardar de todos modos.
2. **No me aparecen empresas en el listado de la configuración del programa.**
 - a. Compruebe que la ruta donde tiene instalado Factusol es exactamente la misma que tiene en el configurador del programa. Tenga en cuenta que lo que hay que seleccionar es la carpeta de Factusol "factusol 2XXX", y no un archivo interno.
3. **Configuración incorrecta aunque la he comprobado numerosas veces (Error de SQL)**
 - a. Póngase en contacto con nosotros para comprobar si los datos que le hemos facilitado son correctos.
4. **No se suben las fotos a la web**
 - a. Compruebe que el antivirus está desactivado o tiene una excepción para el programa.
 - b. Compruebe que las fotos no están en una unidad de red
 - c. Compruebe que el nombre de las fotos no tengan caracteres raros o la letra "ñ"
5. **Hay clientes que no se suben a Lekommerce**
 - a. Compruebe que tengan el DNI introducido en su ficha de cliente (obligatorio)
6. **Hay productos que no se suben**
 - a. Compruebe que no existen comillas ' en el nombre del producto, u otros caracteres raros.